

CONDICIONES DE SERVICIOS DE AUTOESCUELA EN LÍNEA SPA.

En vigencia a partir del 28 de febrero de 2022

Versión de términos y condiciones: 13

Estos términos y condiciones tendrán una validez entre usted y Autoescuela en línea SpA., por el periodo que dure la prestación del servicio o la vigencia de la compra del servicio.

Las contrataciones que usted hará con Autoescuela en línea SpA. Son en su totalidad digitales y efectuadas en un sitio web, por lo cual estamos sujetos a términos y condiciones y no a contratos.

Una vez comprendido esto:

Sabemos que es tentador saltarse estas condiciones del servicio, pero es importante establecer qué puede esperar de nosotros cuando usa los servicios de Autoescuela en línea SpA.

Estos términos y condiciones de nuestros servicios los hemos llevado a cabo en razón de las actuales legislaciones vigentes de nuestro país (Chile), las cuales corresponden al decreto 39 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, ley 19.496 (ley del consumidor), ley 18.290 (ley de tránsito) y otras complementarias. Estas normas nos regulan y nos permiten tener una interacción mucho más clara para cuando llevemos a cabo un servicio. El presente documento contiene los acuerdos, términos y condiciones que ambos nos comprometemos a respetar. **Si usted es menor de edad y está contratando un servicio, usted debe saber que es necesario que lea estos términos y condiciones con un adulto o tutor al lado.** Además, se le enviará una copia a su casilla de correo electrónico —mismo correo que usted proporcionará—, por lo que podrá leer en detalle estos términos y condiciones las veces que estime conveniente.

Lo que hacemos

Mediante Autoescuela en Línea SpA. Brindamos servicios de educación hacia la población y perfeccionamiento en diversas materias ligadas a la materia de tránsito vehicular y legislaciones referentes a la misma materia.

Principalmente, nos enfocamos en el otorgamiento de educación mediante la capacitación hacia las personas. Además, mejoramos habilidades que tienen las personas al conducir un vehículo motorizado. Para llevar a cabo estas labores, Autoescuela en línea SpA. Se rige por una pedagogía, la cual es confeccionada y creada por la propia escuela de conductores y la cual está permanentemente actualizando en base a la experimentación de las personas con el modelo educativo.

Antecedentes de la escuela.

Nuestra ubicación geográfica es en Chacabuco 419 A, comuna de San Fernando. El Rut de Autoescuela es 77.245.085-0. Contamos con nuestra resolución y reconocimiento oficial a través de nuestra **“resolución exenta N° 825/2021”** y nuestra publicación en el diario oficial de Chile fue a través de la identificación **“CVE 2050227”**. El director de la institución reconocida en la SeremiTT de la región de O’Higgins es Paul Axel Duque y puede tomar contacto directo con él en el correo contacto@autoescuelaenlinea.cl.

Autoescuela en línea se reserva el derecho para actualizar y modificar esta política de servicios y términos y condiciones, así como también se reserva el derecho a modificar sus precios y tarifas cuando lo estime conveniente.

Catálogo de nuestros servicios

Autoescuela en línea ofrece servicios de educación y capacitación. Estos servicios los ofrece mediante el sitio web www.autoescuelaenlinea.cl.

Categorías de los servicios.

Cursos.

- Curso clase B. [\(Ver precio\)](#)
- Curso clase B cuotas (cuota 1 y cuota 2) [\(Ver precio\)](#)
- Sólo clases prácticas. [\(Ver precio\)](#)
- Curso teórico asincrónico (30 días). [\(Ver precio\)](#)
- Curso teórico asincrónico (90 días). Su precio viene integrado en la compra del "curso clase B".

Servicios focalizados.

- Clase individual de conducir. [\(Ver precio\)](#)
- Clase de laboratorio psicotécnico. [\(Ver precio\)](#)
- Entrenar el circuito de manejo municipal. [\(Ver precio\)](#)
- Estacionamiento entre vehículos. [\(Ver precio\)](#)
- Clase diagnóstica de conducir. [\(Ver precio\)](#)
- Acompañamiento al examen de manejo con vehículo de autoescuela. [\(Ver precio\)](#)
- Recupera una clase perdida. [\(Ver precio\)](#)

CURSOS	CONTIENE				
	Acceso al aula virtual	Libro del nuevo conductor	Uso de vehículo en dirección de tránsito (aprobando curso)	Entrenamiento laboratorio (servicio extra)	Reprogramar una Clase de manejo
Curso Clase B	X	X	X		X
Curso Sólo practica					X
Clases teóricas	X				
Curso B 1/2 (2 cuotas)	X	X			X
Curso B 2/2 (2 cuotas)	X		X		X

Contenido de cursos.

Curso clase B.

- Acceso gratuito a plataforma asincrónica de clases teóricas del curso clase B.
- 12 clases de conducir.
- Manual del nuevo conductor físico y digital.
- La vigencia del servicio es de **3 MESES** una vez realizada la compra.
- Precio: [Precio actual](#).
- **No incluye servicios extras (focalizados).**

Curso sólo clases prácticas.

- 10 clases de conducir
- Vigencia de servicio: **10 SEMANAS**
- Precio: [Precio actual](#).
- **No incluye servicios extras (focalizados).**

Curso clase B (primera cuota).

- Acceso gratuito a plataforma asincrónica de clases teóricas del curso clase B.
- Primeras 6 clases de conducir.
- Manual del nuevo conductor físico y digital.
- Vigencia de servicio: **6 SEMANAS.**
- Precio: [Precio actual](#).
- **No incluye servicios extras (focalizados).**

Curso clase B (segunda cuota).

- Acceso gratuito a plataforma asincrónica de clases teóricas del curso clase B.
- Últimas 6 clases de conducir.
- Vigencia de servicio: **6 SEMANAS.**
- Precio: [Precio actual](#).
- **No incluye servicios extras (focalizados).**

Clases teóricas curso clase B (30 días).

- Acceso a plataforma teórica del curso clase B.
- Libro del nuevo conductor digital.
- Acceso a test de entrenamiento de Autoescuela en Línea.
- Vigencia del servicio: **30 DÍAS** (inicia inmediatamente una vez se procesa el pago).
- Precio: [Precio actual](#).

Clases teóricas curso clase B (90 días).

- Acceso a plataforma teórica del curso clase B.
- Libro del nuevo conductor DIGITAL.
- Acceso a test de entrenamiento de Autoescuela en Línea.
- Vigencia del servicio: **90 DÍAS** (inicia inmediatamente una vez se procesa el pago).
- Precio: El que corresponde al curso clase B (únicamente se vende integrado al curso B)

Contenido de servicios focalizados.

Los servicios focalizados pueden ser tomados por cualquier persona. Existirán algunos para los que la persona deberá tener algún grado de conocimiento previo y otros servicios que están para descubrir precisamente el grado de conocimiento que posee la persona. Para cualquiera de estos servicios focalizados, el cliente deberá ingresar a la descripción del servicio y agendarlo en el calendario confirmando el pago.

Servicio de entrenamiento en laboratorio.

- Entrenamiento de **3 intentos** en las máquinas del laboratorio, explicando en qué consiste y qué evalúa el examen.
- Duración del servicio: 30 minutos.
- **Valor del servicio:** [Precio actual](#)

Simulación de examen final en ficha Conaset.

- Realiza un entrenamiento completo del examen final que te tocará en la dirección de tránsito, desde una perspectiva simulada, pero aplicando la misma ficha y método de evaluación. El transcurso del circuito recorrido está basado en el mismo del examen (25 minutos) el resto del tiempo se utilizará para verificar los puntos mal evaluados.
- Duración de servicio: 30 a máximo 45 minutos.
- **Valor del servicio:** [Precio actual](#)

Gift Card de regalo.

- Consiste en la compra de un curso clase B que es enviado como regalo al beneficiario de destino que haya especificado el comprador. Le llegará al beneficiario una GIFT CARD digital en un correo electrónico automatizado al destinatario que especificó el comprador. En este mail vienen las instrucciones de canje de la tarjeta y con el código que hace que sea posible que el comprador pague \$ 0 (cero pesos) por el servicio.
- Válido para ejecutar el servicio que identifica la tarjeta digital
- Tarjeta digital con un código único asociado al comprador
- **Valor:** [Valor actual](#)
- Vigencia de la GIFT CARD digital: **3 MESES**

Arriendo del vehículo para el examen práctico municipal.

- Consiste en arrendar el vehículo de nuestra escuela de conductores para tu examen práctico municipal.
 - Corroboraremos tu conducción con al menos 5 minutos de circulación en algún día y horario que acordemos conjuntamente.
 - El día de tu examen práctico, saldrás con un instructor de la escuela en dirección a la dirección de tránsito.
 - Los términos y condiciones de este servicio, contratándolo por el calendario web
- Duración del servicio: Hasta 1 hora (60 minutos).
- **Valor del servicio:** [Valor actual](#)

Requisitos para utilizar nuestros servicios

Cursos.

- Curso clase B: Cédula de identidad vigente, contar con estudios básicos completos, autorización notarial de tutores (en caso de ser menor de edad). Requisitos adicionales: contar con correo electrónico y disponer de internet en su dispositivo móvil o internet hogar. Contar con una conexión a internet con al menos 5 mbps.
- Curso clase B cuotas (cuota 1 y cuota 2): Cédula de identidad vigente, contar con estudios básicos completos, autorización notarial de tutores (en caso de ser menor de edad). Requisitos adicionales: contar con correo electrónico y disponer de internet en su dispositivo móvil o internet hogar. Contar con una conexión a internet con al menos 5 mbps.
- Sólo clases práctica: Cédula de identidad vigente, licencia de conducir vigente o vencida. Requisitos adicionales: contar con correo electrónico y disponer de internet en su dispositivo móvil o internet hogar. Contar con una conexión a internet con al menos 5 mbps.
- Curso teórico asincrónico (30 días): Contar con correo electrónico y disponer de internet en su dispositivo móvil o internet hogar. Contar con una conexión a internet con al menos 5 mbps.
- Curso teórico asincrónico (90 días): Contar con correo electrónico y disponer de internet en su dispositivo móvil o internet hogar. Contar con una conexión a internet con al menos 5 mbps.

Servicios focalizados.

- Clase individual de conducir: Tener conocimientos básicos en el desplazamiento del vehículo.
- Clase laboratorio psicotécnico: No hay requisitos.
- Entrenar el circuito de manejo municipal: Tener conocimientos básicos en el desplazamiento del vehículo.
- Estacionamiento entre vehículos: Tener conocimientos básicos en el desplazamiento del vehículo.
- Clase diagnóstica de conducir: Tener conocimientos básicos en el desplazamiento del vehículo.
- Acompañamiento al examen de manejo con vehículo autoescuela: Tener conocimientos avanzados en el desplazamiento seguro de un vehículo. Acreditable mediante un curso por una escuela oficialmente reconocida.
- Recupera una clase perdida: Estar cursando algún curso en la misma escuela de conductores.

Cómo utilizar nuestros servicios contratados.

Todos los servicios contratados en Autoescuela en Línea SpA. Se deben contratar o adquirir mediante el sitio web oficial (www.autoescuelaenlinea.cl). Sin importar si la contratación la hizo la persona interesada por alguno de nuestros servicios, o a través de un intermediario de forma presencial en la escuela, se contratará el servicio por el mismo sitio web.

¿Por qué es importante destacar esto? Trabajamos con automatizaciones, monitoreo de datos y análisis de comportamiento humano y digital. Por esta razón, se canaliza todo por este medio digital.

Para las contrataciones de los cursos: “Curso clase B”, “Curso clase B cuotas” o “Curso solo clases prácticas”. Se debe completar inicialmente un formulario de inscripción, el cual está configurado para exigir los requisitos mínimos establecidos por la ley de tránsito (y las que lo actualizan) y por el decreto 39 del MTT que regula a las escuelas de conductores no profesional. Una vez completado el formulario del servicio de interés, llegarán correos automatizados hacia los contratantes de los servicios, en los cuales les entregarán instrucciones de cómo ejecutar sus servicios, términos y condiciones aceptados e información relevante de la vigencia de sus servicios.

Los cursos “Curso clase B” y “Curso clase B cuotas” vienen configurados con un servicio de clases teóricas. Esta plataforma les permitirá poder ejecutar el primer aprendizaje autoguiado, el cual corresponde a las clases teóricas basadas sobre el libro oficial del nuevo conductor.

Una vez el contratante del servicio realice o culmine su proceso teórico, podrá comenzar a agendar las clases de manejo que integran su compra. Para este propósito, existe un calendario especial, el cual permitirá al comprador, agendar las reservas. Este calendario le llegará al comprador mediante correo electrónico.

Toma de clases en calendario

La toma de clases de manejo de todos nuestros servicios focalizados y cursos se agenda mediante el calendario web específico del servicio y estará a cargo de cada participante que realiza alguna de nuestras compras. Sin embargo, en caso de necesitar ayuda, existe una persona en atención de público que podrá orientar a los clientes paso a paso en el cómo hacerlo. Adicionalmente, se elaboró un completo blog en donde se explica paso a paso cómo agendar una clase. Este blog lo podrán encontrar en la sección de “ayuda” o “[soporte web](#)” ubicados en el sitio web de Autoescuela en Línea en el menú de navegación.

Es recomendado que el cliente y/o alumno, una vez realizada la compra de alguno de nuestros cursos, realice el agendamiento de todas sus clases y, en caso de necesitar reprogramar una clase de manejo, lo podrá hacer con una anticipación mayor a 12 horas y en ningún caso menor a 12 horas. En caso de no estar este límite de horas mínimas para la reprogramación, el calendario no le permitirá reprogramar, mover o cancelar una clase de manejo; por consiguiente, se entenderá como pérdida si el alumno no asiste a su sesión de manejo.

Realice sus reservas con tiempo y, sobre todo, anticipación

Si bien usted, como contratante de uno de nuestros servicios, tiene la completa libertad de ajustar sus tiempos personales para ejecutar el curso o un servicio focalizado, es importante recordarle que tiene un plazo máximo para consumir la compra. Estos plazos máximos están descritos en la sección de “contenidos cursos” y “contenidos de servicios focalizados”.

Es recomendado que agende sus clases con tiempo, y no en el último mes ni mucho menos en las últimas semanas de vigencia. Considere que, al igual que usted, hay otros clientes y/o alumnos que están asistiendo al curso de la misma manera que usted, por consiguiente, tener una compra vigente, no le da derecho alguno a tener una “preferencia” por sobre los demás clientes. Esto está descrito explícitamente en la ley del consumidor sobre el trato igualitario para todos.

Clases teórica

La plataforma teórica asincrónica de autoescuela en línea SpA tiene algunos elementos de seguridad para la efectiva visualización de los vídeos.

Por ejemplo, para poder pasar de un contenido a otro, se debe ver al menos un 90% del vídeo. No es posible adelantar o retroceder el vídeo. Si lo intenta, este se reiniciará. Tampoco es posible guardar el video y continuar su reproducción más adelante; una vez iniciado, tendrá que terminarlo de ver. Sin embargo, una vez usted lo vea completamente, lo podrá adelantar, retroceder y volver a repetir su visualización las veces que lo necesite por el tiempo de vigencia de su compra. Debe tener precaución con minimizar el navegador, ya que el vídeo no avanzará, dado que detecta cuando se ha minimizado y asume que nadie lo está viendo.

Esta tecnología podría causar molestia; sin embargo, está con el propósito de que usted pueda poner atención al mismo y pueda maximizar su aprendizaje.

Cada término de unidad finaliza con un examen de 3 preguntas. Conteste al menos 2 correctamente y le permitirá avanzar a la siguiente unidad.

Uso del vehículo para la dirección de tránsito

Los servicios: “cursos clase B” y “Cursos clase B en cuotas”, integran el uso del vehículo para el examen práctico municipal. Cada postulante podrá utilizar los intentos que pueda utilizar con cada proceso de concesión de licencia iniciado en la dirección de tránsito de San Fernando.

Por normativa, el número máximo de intentos en cada proceso de la postulación a la licencia de manejo, es hasta 2 veces. Por consiguiente, pondremos a disposición un máximo de 2 veces el vehículo para que el beneficiario y/o cliente pueda utilizarlo.

Requisito obligatorio.

El alumno del servicio y/o cliente debe tener un estatus de **APROBADO** en ambos procesos formativos de la escuela. Esto quiere decir que deberá tener el proceso teórico aprobado y el práctico aprobado.

La solicitud del vehículo podrá ser flexible; esto quiere decir que puede ser solicitado mediante llamado telefónico o WhatsApp oficial de Autoescuela en Línea SpA. O también por correo electrónico.

Por último, el alumno y/o cliente debe tener vigente la compra al momento de solicitar el vehículo para el examen práctico municipal del “curso clase B” o “curso clase B cuota dos”. La fecha de vigencia la encontrará en el correo que llega a la casilla de correo cuando se inscribe y también la puede encontrar en [“mis suscripciones”](#).

Criterios importantes a considerar.

El alumno y/o cliente debe tener aprobado el examen teórico municipal. Una vez el alumno tenga la confirmación de su aprobación en esta primera etapa, el alumno deberá notificar a la escuela de esta aprobación para poder coordinar entre ambas partes la ida hacia el examen práctico de manejo con el vehículo de la escuela de conductores.

Según la normativa y procedimientos emanados por Conaset —organismo encargado de los lineamientos de toma de exámenes de las direcciones de tránsito—, indica que el examen tendrá un tiempo máximo de hasta 25 minutos o 5 km. De recorrido. Considerando esta información. Autoescuela en Línea SpA. Pondrá a disposición del alumno un vehículo y considerará máximo una hora o 60 minutos para que pueda utilizarlo. Si al cabo de los 60 minutos el alumno aún no ha iniciado con su examen práctico municipal, se cancelará el requerimiento.

Autoescuela en Línea SpA. No asumirá los costos monetarios ni logísticos generados por la desprogramación interna de dicho organismo público.

Si se generase una situación como la descrita más arriba, se considerará como utilizado el vehículo en el intento uno del alumno, quedándole solo un intento al alumno.

Factores externos que pueden incidir en tu servicio.

Queremos brindar el mejor servicio y nos tomamos muy en serio el trabajo que realizamos. Es por esto que queremos anticiparte con esta información. Habrá situaciones en las cuales no podremos tener el control y esto podría perjudicar parte de tu servicio que realizarás con nosotros.

Tipos de imprevistos que podrían surgir y que lamentablemente no podremos predecir.

1. Demora más de la cuenta producto de alto tráfico en ciertas intersecciones
2. Demoras más de la cuenta producto de choques u otros hechos en la vía pública
3. Demoras más de la cuenta producto de emergencias que podrían ocurrir en la vía pública.
4. Que un vehículo no concurra a tu clase producto de un incidente/accidente que afectó al mismo vehículo de la autoescuela.
5. Que un vehículo presente un imprevisto mecánico y no pueda estar operativo para ese mismo día.
6. Que un vehículo no concurra a tu hora de clase producto de estar detenido en un taco. Para los casos que puedan ocurrir en los puntos 4, 5 y 6, te repondremos o reprogramaremos esa clase sin costo alguno para ti.

Seguridad digital y cuidado de su información personal.

Toda la documentación presentada para su inscripción al curso, es resguardada en un Drive de empresa y corporativo de Google. Los requisitos de ingreso están definidos por un marco regulatorio. Debido a estas regulaciones, es que mantendremos su información guardada por 2 años ante solicitudes de organismos estatales fiscalizadores.

La información que podría ser borrada al cabo de 2 años.

- Cédula de identidad.
- Certificado de estudios.
- Certificado de autorización notarial de tutores a ser el curso clase B (si corresponde).

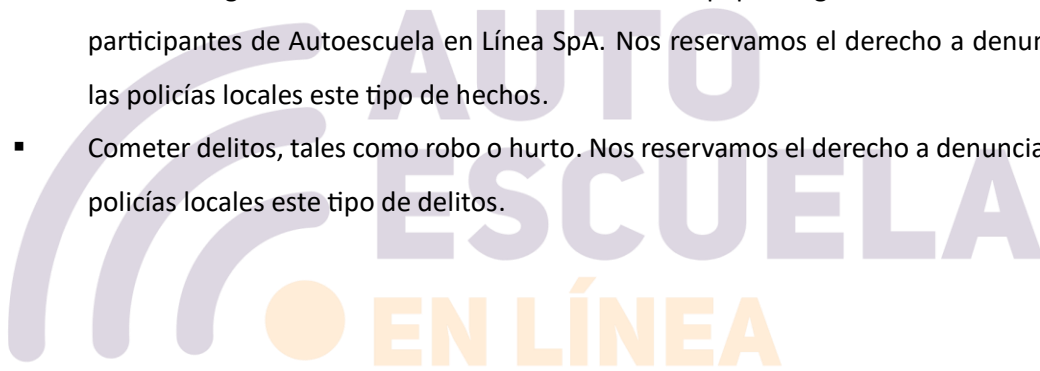
Toda la documentación, progreso y avance o interacción con nuestro sitio web será utilizado para fines internos de monitoreo y mejoras para futuras reformas internas.

Denegaciones o cancelaciones de un servicio contratado.

Esperamos que estos casos no ocurran. Sin embargo, debemos agregarlos como parte de los acuerdos y condiciones que debemos pactar.

Los siguientes puntos pueden hacer que cancelemos de manera inmediata el servicio y no realicemos ningún tipo de devoluciones.

- Presentar documentación falsa o adulterada maliciosamente. Nos reservamos el derecho de denunciar a las policías locales este tipo de fraude.
- Realizar un servicio bajo los efectos del alcohol o en estado de ebriedad. Nos reservamos el derecho a denunciar a las policías locales este tipo de hechos. **Considera que, al menos, 24 horas necesita tu cuerpo para eliminar el alcohol de tu sangre. Por lo que, si ingeriste alto volumen de alcohol el domingo por la tarde, es mejor que elimines la clase del día lunes.**
- Realizar un servicio de conducción en nuestro vehículo de práctica bajo los efectos de drogas o sustancias psicotrópicas que estén expresamente prohibidas. Nos reservamos el derecho a denunciar a las policías locales este tipo de hechos.
- Presentar agresiones verbales o físicas a nuestro equipo en general o incluso a otros participantes de Autoescuela en Línea SpA. Nos reservamos el derecho a denunciar a las policías locales este tipo de hechos.
- Cometer delitos, tales como robo o hurto. Nos reservamos el derecho a denunciar a las policías locales este tipo de delitos.



En caso de problemas y desacuerdos

Proporcionamos nuestros servicios con un nivel de competencia y diligencia razonable. Si no cumplimos con el nivel de calidad que se describe en estos términos y condiciones, usted acuerda informarnos al respecto, y trabajaremos con usted para resolver el problema.

Devoluciones y reembolsos

En caso de existir un incumplimiento por nuestra parte, trabajaremos por reponer o compensar esa falencia, ya sea haciendo la reposición del tiempo perdido de la clase, reponiendo la clase o incluso reponiendo el ítem que no logramos cumplir.

Todos nuestros cursos son impartidos gracias a una suscripción que, en el total de los casos, tiene una vigencia respectiva de inicio y término. Las suscripciones iniciadas no están sujetas a devoluciones de dinero, dado que estas ya se encuentran iniciadas y el tiempo de caducidad ya ha comenzado de forma automatizada por el sitio web.

En las siguientes circunstancias realizamos devoluciones.

- Toma de clases particulares y estas se cancelan por motivos de la escuela, o por razones de fuerza mayor provenientes de la escuela y no lograron ser acordadas para una nueva fecha.
- Tomas de servicios especiales/focalizados que se cancelan por fuerza mayor provenientes de la escuela y no lograron ser acordadas para una nueva fecha.
- Realizamos devoluciones de clases (para que luego la puedas volver a programar) cuando no alcanzas a eliminarla o reprogramarla cuando te ves involucrado en situaciones de emergencia, tales como:
 - Asaltos (se necesita parte policial o denuncia)
 - Accidentes (documento de centro asistencial o parte policial)
 - Tacos o atochamientos en la vía pública (solo enviar fotografía que se evidencie el taco o el atochamiento).

Compra de GIFT CARD para un tercero y este beneficiario no haya completado el formulario de inscripción, ni tampoco haya activado la GIFT CARD con el código que viene en el interior de la tarjeta digital.

No hacemos devoluciones para los siguientes servicios contratados, debido a que estos servicios son contratados con una suscripción y periodo de vigencia del curso. Dado lo anterior, una vez que el servicio es contratado, el servicio se da por iniciado, teniendo acceso de inmediato a las clases teóricas.

- Curso clase B
- Clases teóricas asincrónicas (30 días)
- Curso B cuotas (primera cuota)
- Curso B cuotas (segunda cuota)
- Pérdida del tiempo de vigencia o plazo de vigencia de Gift Card **(3 meses)**
- Perdida de código o robo del mismo código del beneficiario de esta tarjeta.